

# Trygghet hele veien

MECA Vei Hjelp  
- for deg og bilen din

Bestill hjelp  
automatisk på:



VEIHJELP  
915 03113



Lidenskap for bil - uansett merke

**M E C A**

# MECA Veihjelp

Vilkår av 01.01.2020

## 1. MECA Veihjelp

MECA Veihjelp leveres av MECA, og er organisert som en kollektiv forsikring levert av Falck Redning AS.

## 2. Hvem MECA Veihjelp gjelder for

- 2.1 MECA Veihjelp gjelder for biler som har gjennomført service hos MECA, og det fremkommer på kvitteringen at MECA Veihjelp er inkludert.
- 2.2 Med service menes service i henhold til bilprodusentens intervall eller MECA godkjent årsservice.
- 2.3 MECA Veihjelp følger bilen, uavhengig av hvem som er fører.

## 3. Hvilke kjøretøy omfattes av MECA Veihjelp

- 3.1 Gjelder for biler med totalvekt inntil 5 tonn.
- 3.2 Bilen må være godkjent i henhold til offentligrettslige krav og ha gyldig ansvarsforsikring.
- 3.3 MECA Veihjelp gjelder ikke for leiebiler, utrykningskjøretøy, taxi og bud-/transport biler.

## 4. Dekningsområde

- 4.1 MECA Veihjelp gjelder i Norden

på vei som er åpen for alminnelig ferdsel eller i umiddelbar tilknytning til slik vei.

- 4.2 Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365.
- 4.3 Det er ingen egenandel på hjelpen som inkluderes av denne avtalen.
- 4.4 Forsikringen gjelder i 12 måneder fra gjennomført service og avsluttes deretter automatisk med mindre ny service gjennomføres på et MECA-verksted og ny 12 måneders MECA Veihjelp aktiveres.

## 5. Hva inngår i MECA Veihjelp

- 5.1 Følgende punkter omfattes av MECA Veihjelp:  
Assistanse som følge av punktering, motorhavari, elektrisk feil på bilen inkl. starthjelp. Utelåsing, ødelagt eller mistet bilnøkkel. Tom for drivstoff, feilfylt drivstoff eller tom for strøm på elbil.
- 5.2 MECA Veihjelp gir ubegrenset antall assistanser i forsikringsperioden på 12 måneder.

## 6. Hvordan utføres MECA Veihjelp

Falck vil om mulig sørge for hjelp på stedet. Dersom dette ikke lar

seg gjennomføre vil bilen bli fraktet med eller uten tilhenger (50 mm standard tilhengerkule) i første rekke til nærmeste MECA verksted innenfor en avstand på 40 km, alternativ til nærmeste verksted.

## 7. Begrensninger

MECA Veihjelp gjelder ubegrenset antall assistanser i forsikringsperioden, men dekker ikke:

- Separat transport av bagasje og dyr.
- Hjemtransport av kjøretøy.
- Hjemtransport eller videretransport av fører eller passasjerer.
- Hotell eller annen overnatting.
- Driftsstans eller skade som er en følge av ulovlig kjøring eller ulovlig bruk av bilen.
- Assistanse ved utforkjøring eller kollisjon.

## 8. Klagemuligheter

Ønsker man å klage på saksbehandlingen, henvender man seg til MECA Kundeservice 915 06322. Dersom et avslag på dekning av utgifter ønskes videre påklagd, kan avslaget prøves av Finansklagenemnda: tlf.: 23 13 19 60 eller [www.finkn.no](http://www.finkn.no) Finansklagenemnda er en klage-

instans opprettet i samsvar med forsikringsavtalelovens § 20-1. Nemndas uttalelser er ikke bindende. Ved klage til Finansklagenemnda skal Falck Redning AS angis som motpart.

## Når du behøver hjelp:

**Ring 915 03113**

**Velg Assistanseservice**

### Vi vil be om følgende opplysninger:

- Bilens registreringsnummer.
- Stedet bilen står, slik at den lett kan lokaliseres.
- Problembeskrivelse, slik at vi kan iverksette riktig tiltak.
- Telefonnummer, slik at vi kan holde kontakt med deg.





## Når du tar service på bilen din hos oss kan du føle deg trygg

Hos oss følger alltid MECA Veihjelp med når du tar service på bilen din. Det innebærer at du ganske enkelt ringer veihjelp-nummeret dersom du er uheldig og får en teknisk feil, går tom for drivstoff, punkterer, mister nøkkelen eller har låst den inne i bilen.

Ring 915 03113 - uansett hvor du befinner deg - døgnet rundt. Vi lover at med MECA Veihjelp i hanskerommet kan du føle deg tryggere på reisen.

### Dette gjelder for MECA Veihjelp:

- Bilen din er inntil 5 tonn.
- Tjenesten kan benyttes ubegrenset antall ganger per år.
- Tjenesten gjelder i hele Norden.
- Løpetiden er 12 måneder.

### Dette kan vi hjelpe deg med:

- Startproblemer
- Låsproblemer
- Drivstoffmangel
- Punktering
- Motorhavari
- Elektriske feil
- Elbil med tomt batteri



Lidenskap for bil - uansett merke

**M**  **CA**